

ALGEMENE VOORWAARDEN

PARSEC LOGISTICS B.V.

Medical Logistics • AOG • Time Critical • Warehousing & Fulfilment

Toepasselijkheid

Op alle werkzaamheden en diensten verricht door **Parsec Logistics B.V.**, waaronder maar niet beperkt tot transport, expeditie, opslag, warehousing, logistieke dienstverlening, douaneactiviteiten en overige aanverwante werkzaamheden, zijn afhankelijk van de aard van de dienstverlening de volgende voorwaarden van toepassing:

- de **Algemene Vervoercondities 2002 (AVC)**, laatst gedeponeerde versie;
- het **Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR)**, indien van toepassing;
- de **Nederlandse Expeditievoorwaarden**, laatst gedeponeerde versie;
- de **Nederlandse Opslagvoorwaarden**, laatst gedeponeerde versie;
- eventuele aanvullende of bijzondere voorwaarden van **Parsec Logistics B.V.**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn bovengenoemde voorwaarden van toepassing met uitsluiting van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden. De toepasselijke voorwaarden worden op verzoek kosteloos verstrekt.

Kritische Zendingen

Voor medische, farmaceutische, laboratorium-, AOG- en spoedzendingen geldt een inspanningsverbintenis tenzij schriftelijk een gegarandeerde leveringstijd is overeengekomen.

White Glove Medical Service

Parsec Logistics voert White Glove Medical Services uit volgens de overeengekomen logistieke en kwaliteitsvereisten. Indien geconditioneerd vervoer onderdeel uitmaakt van de dienstverlening, maakt Parsec Logistics gebruik van gekalibreerde en waar nodig gemaapte temperatuurgecontroleerde voertuigen, apparatuur en meetsystemen die voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en kwaliteitsstandaarden.

De verantwoordelijkheid van Parsec Logistics beperkt zich tot de logistieke behandeling, het transport, de positionering en de overeengekomen dienstverlening met betrekking tot de goederen.

Parsec Logistics is niet verantwoordelijk voor de technische werking, productspecifieke kalibratie, certificering, kwalificatie, validatie, hervalidatie, onderhoud of medische goedkeuring van de vervoerde apparatuur, hulpmiddelen, farmaceutische producten of andere goederen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Geconditioneerd Vervoer

Opdrachtgever dient voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht schriftelijk alle relevante temperatuurvereisten, transportcondities en productspecifieke instructies aan Parsec Logistics te verstrekken.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de geschiktheid, validatie en kwalificatie van de verpakking, productstabiliteit, houdbaarheid en overige productspecifieke eigenschappen van de goederen gedurende transport en opslag.

Indien Parsec Logistics op verzoek van opdrachtgever verpakkingsmaterialen, temperatuurgecontroleerde verpakkingen, koelmiddelen, droogijs, dataloggers of andere transportoplossingen levert of ter beschikking stelt, is Parsec Logistics uitsluitend verantwoordelijk voor de correcte levering van deze middelen overeenkomstig de overeengekomen specificaties.

Wanneer de verpakking, temperatuurgecontroleerde transportoplossing of verpakkingsvalidatie door Parsec Logistics wordt geleverd en schriftelijk als onderdeel van de dienstverlening is overeengekomen, aanvaardt Parsec Logistics verantwoordelijkheid

voor de geschiktheid van deze oplossing binnen de overeengekomen transportcondities en transportduur.

Parsec Logistics maakt voor geconditioneerd vervoer gebruik van adequaat onderhouden, gekalibreerde en waar vereist gevalideerde voertuigen, temperatuurregistratiesystemen en meetapparatuur overeenkomstig de toepasselijke kwaliteits- en regelgeving. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijft de verantwoordelijkheid voor productspecifieke validatie, stabiliteitsstudies en productvrijgave te allen tijde bij opdrachtgever, fabrikant of eigenaar van de goederen.

Dry Ice Services

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste classificatie, verpakking, etikettering en documentatie van de te vervoeren goederen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien Parsec Logistics droogijs levert of toevoegt als onderdeel van de dienstverlening, zal dit gebeuren conform de overeengekomen specificaties en geldende regelgeving.

Droogijs is onderhevig aan natuurlijke sublimatie (het geleidelijk overgaan van vaste CO₂ naar gas). Parsec Logistics is niet aansprakelijk voor gewichtsverlies of vermindering van de hoeveelheid droogijs als gevolg van deze natuurlijke sublimatie, mits het transport overeenkomstig de overeengekomen transportcondities is uitgevoerd.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bepalen van de benodigde hoeveelheid droogijs en de geschiktheid daarvan voor de vereiste transportduur, tenzij Parsec Logistics hiervoor schriftelijk advies heeft verstrekt of hiervoor contractueel verantwoordelijkheid heeft aanvaard.

Laboratoriumlogistiek

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat monsters, specimens, diagnostisch materiaal, biologische stoffen en overige laboratoriumgerelateerde goederen correct zijn geclassificeerd, verpakt, geëtiketteerd en gedocumenteerd overeenkomstig de toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, waaronder eventuele ADR-, IATA- of UN3373-vereisten.

Parsec Logistics zal de goederen met de zorg van een professioneel logistiek dienstverlener behandelen en vervoeren overeenkomstig de overeengekomen transportcondities.

Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, is Parsec Logistics niet aansprakelijk voor onderzoeksresultaten, analyse-uitkomsten, diagnostische conclusies, productafkeur, onderzoeksvertragingen of andere indirecte schade die voortvloeit uit de aard, kwaliteit, conditie of eigenschappen van de vervoerde monsters.

De verantwoordelijkheid voor de inhoud, kwaliteit, stabiliteit en geschiktheid van de monsters blijft te allen tijde bij opdrachtgever, verzender, laboratorium of eigenaar van de goederen.

AOG (Aircraft on Ground) Diensten

Parsec Logistics zal AOG-, time-critical- en spoedzendingen met de grootst mogelijke zorg en prioriteit behandelen en alle redelijkerwijs te verwachten maatregelen treffen om de overeengekomen levertijden te realiseren.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden AOG-diensten uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en niet op basis van een resultaatsverbintenis.

Parsec Logistics is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloed, waaronder maar niet beperkt tot verkeersomstandigheden, weersinvloeden, luchtvaartrestricties, douanecontroles, veiligheidsprocedures, overheidsmaatregelen, operationele beperkingen van luchtvaartmaatschappijen of andere vormen van overmacht.

Parsec Logistics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot aircraft downtime, Aircraft on Ground (AOG)-kosten, verlies van vliegtuigen, operationele verstoringen, vluchtannuleringen, gemiste aansluitingen, charterkosten, vervangend transport, contractuele boetes, omzetverlies, winstderving of andere bedrijfsschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Parsec Logistics.

Iedere aansprakelijkheid van Parsec Logistics blijft beperkt tot de aansprakelijkheidslimieten zoals vastgelegd in de toepasselijke AVC, CMR, Nederlandse Expeditievoorwaarden of andere dwingendrechtelijke regelgeving.

ADR Diensten

Opdrachtgever staat ervoor in dat alle gevaarlijke goederen correct zijn geclassificeerd, verpakt, geëtiketteerd en gedocumenteerd overeenkomstig de geldende ADR-wetgeving en overige toepasselijke nationale en internationale regelgeving.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie, veiligheidsdocumentatie, vervoersdocumenten, veiligheidsinformatiebladen (SDS/MSDS), UN-nummers, verpakkingsinstructies en overige wettelijk vereiste gegevens.

Parsec Logistics zal ADR-zendingen uitsluitend accepteren en vervoeren voor zover deze voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, de operationele mogelijkheden van Parsec Logistics en eventuele aanvullende eisen van bevoegde autoriteiten.

Eventuele vertragingen, boetes, schade, kosten of andere gevolgen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door opdrachtgever komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Parsec Logistics beschikt over de benodigde vergunningen, opleidingen en procedures voor het vervoer van ADR-goederen binnen de grenzen van haar operationele bevoegdheden. Voor bepaalde ADR-klassen kunnen aanvullende voorwaarden, veiligheidsmaatregelen, vergunningen, routebeperkingen, voertuigvereisten of acceptatiecriteria gelden.

Vervoer van ADR Klasse 1 (Explosieve Stoffen en Voorwerpen) en ADR Klasse 7 (Radioactieve Stoffen) wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Parsec Logistics. Voor deze transporten gelden aanvullende operationele, veiligheids- en contractuele voorwaarden die per opdracht schriftelijk worden vastgelegd.

Parsec Logistics behoudt zich te allen tijde het recht voor ADR-zendingen, waaronder zendingen vallend onder Klasse 1 en Klasse 7, zonder opgaaf van redenen te weigeren indien deze naar haar oordeel niet voldoen aan wettelijke voorschriften, veiligheidsvereisten of operationele mogelijkheden.

Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Parsec Logistics, is Parsec Logistics niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, boetes, vertragingen of andere kosten die voortvloeien uit het vervoer van gevaarlijke stoffen. Iedere aansprakelijkheid blijft beperkt tot de toepasselijke wettelijke aansprakelijkheidslimieten en de van toepassing zijnde AVC-, CMR- of andere relevante voorwaarden.

Scheepsleveringen en Marine Logistics

Parsec Logistics verzorgt de logistieke afhandeling van scheepsonderdelen, technische componenten, reserveonderdelen, documenten, medische goederen en overige urgente zendingen bestemd voor zeeschepen, offshore-installaties, terminals en maritieme locaties.

Opdrachtgever dient tijdig alle relevante informatie te verstrekken met betrekking tot het schip, de haven, terminal, agent, contactpersonen, ligplaats, ETA/ETD-gegevens, toegangsvereisten en overige operationele instructies die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Leveringen aan boord van schepen zijn afhankelijk van de bereikbaarheid van het schip, haven- en terminalprocedures, veiligheidsvoorschriften, weersomstandigheden, operationele planning van het schip en instructies van havenautoriteiten, agenten of rederijen.

Parsec Logistics zal zich inspannen om urgente scheepsleveringen en Ship Spares in Transit-zendingen zo efficiënt mogelijk uit te voeren, maar kan geen garantie geven dat levering aan boord op een specifiek tijdstip mogelijk is indien omstandigheden buiten haar redelijke invloed dit verhinderen.

Eventuele extra kosten als gevolg van wijzigingen in ligplaats, vertragingen van schepen, wachttijden, havenheffingen, toegangskosten, veiligheidscontroles, douaneformaliteiten, escorteverplichtingen of aanvullende operationele vereisten mogen afzonderlijk aan opdrachtgever worden doorbelast.

Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Parsec Logistics, is Parsec Logistics niet aansprakelijk voor gevolgschade, operationele vertragingen, stilligkosten van schepen, demurrage, verlies van charterinkomsten, contractuele boetes of andere indirecte schade voortvloeiend uit de levering van goederen aan boord van schepen of offshore-installaties.

Opslag (Warehousing)

Parsec Logistics kan goederen tijdelijk of langdurig opslaan in eigen of door derden beheerde opslagfaciliteiten. Op opslagwerkzaamheden zijn, naast deze algemene voorwaarden, de meest recente Nederlandse Opslagvoorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

Opdrachtgever staat ervoor in dat de opgeslagen goederen rechtmatig zijn, correct zijn verpakt, gelabeld en geschikt zijn voor opslag onder de overeengekomen omstandigheden.

Indien voor de opslag van goederen specifieke omstandigheden vereist zijn, waaronder maar niet beperkt tot temperatuurcontrole, luchtvochtigheid, beveiliging, segregatie of andere bijzondere opslagcondities, dient opdrachtgever deze vereisten vooraf schriftelijk kenbaar te maken en dienen deze uitdrukkelijk door Parsec Logistics te zijn bevestigd.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Parsec Logistics niet verantwoordelijk voor natuurlijke achteruitgang, veroudering, houdbaarheidsbeperkingen, kwaliteitsverlies of waardevermindering van goederen die inherent zijn aan de aard van de opgeslagen producten.

Parsec Logistics behoudt zich het recht voor om goederen waarvoor opslagkosten, transportkosten, belastingen, invoerrechten of andere verschuldigde bedragen niet tijdig zijn voldaan, onder zich te houden overeenkomstig het wettelijke retentierecht en de toepasselijke opslagvoorwaarden.

Alle risico's verbonden aan de aard, samenstelling, houdbaarheid, stabiliteit en wettelijke toelating van de opgeslagen goederen blijven voor rekening en risico van opdrachtgever.

Fulfilment en E-fulfilment

Onder fulfilmentdiensten worden onder meer verstaan ontvangst van goederen, voorraadbeheer, orderverwerking, orderpicking, verpakking, herverpakking, labeling, assemblage, value added services, verzending, retourverwerking en overige logistieke ondersteunende werkzaamheden.

Parsec Logistics voert fulfilmentwerkzaamheden uit op basis van de door

opdrachtgever verstrekte gegevens, instructies en systemen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van productinformatie, voorraadgegevens, SKU-gegevens, barcodes, etikettering, productbeschrijvingen en verzendinstructies.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voert Parsec Logistics voorraadadministratie uit op basis van een inspanningsverbintenis. Eventuele voorraadverschillen dienen door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

Indien Parsec Logistics verpakkingsmaterialen, labels, inserts, promotiemateriaal of andere fulfilmentmaterialen levert, geschiedt dit conform de overeengekomen specificaties. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van verstrekte teksten, productinformatie, wettelijke vermeldingen en marketinguitingen.

Retourzendingen worden verwerkt overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen procedures. Parsec Logistics is niet verantwoordelijk voor waardevermindering, herverkoopbaarheid, kwaliteitsverlies of productafkeur van geretourneerde goederen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Voorraad-, fulfilment- en distributierapportages worden verstrekt op basis van de in de systemen van Parsec Logistics geregistreerde gegevens, tenzij opdrachtgever aantoont dat deze gegevens aantoonbaar onjuist zijn.

Verzekering

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden goederen vervoerd onder de aansprakelijkheidsregelingen en aansprakelijkheidslimieten zoals vastgelegd in de toepasselijke AVC, CMR, Nederlandse Expeditievoorwaarden, Nederlandse Opslagvoorwaarden en overige relevante wet- en regelgeving.

Parsec Logistics sluit niet automatisch een goederen- of transportverzekering af voor de vervoerde goederen. Indien opdrachtgever aanvullende dekking wenst, dient dit voorafgaand aan het transport schriftelijk te worden aangevraagd en door Parsec Logistics schriftelijk te worden bevestigd.

Op verzoek van opdrachtgever kan Parsec Logistics, afhankelijk van de aard van de goederen en de beschikbaarheid bij verzekeraars, een aanvullende goederenverzekering of all-risk transportverzekering organiseren voor onder andere high value-zendingen, medische apparatuur, farmaceutische producten, luchtvaartonderdelen, kritische reserveonderdelen en andere goederen met een verhoogde waarde of risico.

De kosten van een aanvullende verzekering komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor het afsluiten van een verzekering, waaronder de aard, waarde en bestemming van de goederen. Parsec Logistics kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet of onvoldoende verzekerd zijn van goederen indien opdrachtgever geen aanvullende verzekering heeft aangevraagd of onjuiste dan wel onvolledige informatie heeft verstrekt.

Een eventuele aanvullende verzekering laat de aansprakelijkheidsbeperkingen van Parsec Logistics onverlet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Betaling

Facturen van Parsec Logistics dienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.

Parsec Logistics kan opdrachtgever de mogelijkheid bieden gebruik te maken van een verkorte betalingstermijn tegen een vooraf overeengekomen betalingskorting. De voorwaarden, hoogte van de korting en toepasselijke betalingstermijn worden afzonderlijk op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur vermeld.

Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn ontvangt opdrachtgever een eerste betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft, wordt drie (3) kalenderdagen na verzending van de eerste betalingsherinnering een tweede betalingsherinnering verstuurd.

Indien betaling niet binnen drie (3) kalenderdagen na verzending van de tweede betalingsherinnering is ontvangen, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.

De hoogte van de wettelijke handelsrente wordt periodiek vastgesteld door de Nederlandse overheid en gepubliceerd in het Staatsblad en via de Rijksoverheid. De op het moment van verzuim geldende wettelijke handelsrente is van toepassing gedurende de gehele periode van verzuim.

Na het verstrijken van de termijn van de tweede betalingsherinnering kan Parsec Logistics een formele aanmaning versturen en is zij gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten, administratiekosten en eventuele gerechtelijke kosten conform de toepasselijke wet- en regelgeving bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Parsec Logistics behoudt zich het recht voor om lopende opdrachten op te schorten, toekomstige opdrachten te weigeren, vooruitbetaling te verlangen of gebruik te maken van haar retentierecht zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

Voor AOG-, spoed-, dedicated-, charter-, import-, export-, douane- en andere time-critical diensten behoudt Parsec Logistics zich het recht voor om volledige vooruitbetaling, een aanbetaling of betaling vóór aflevering te verlangen.

Indien werkzaamheden betrekking hebben op invoer, douane-afhandeling, invoerrechten, accijnzen, BTW-verlegging, BTW-betalingen, voorfinanciering van belastingen of andere door overheidsinstanties opgelegde heffingen, behoudt Parsec Logistics zich het recht voor om vooraf een aanbetaling, zekerheidstelling of volledige vooruitbetaling van de verschuldigde BTW, invoerrechten, belastingen, heffingen en bijkomende kosten te verlangen alvorens de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van openstaande vorderingen komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Toepasselijk Recht

Op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, werkzaamheden en rechtsverhoudingen waarbij Parsec Logistics betrokken is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG / Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien op de dienstverlening van Parsec Logistics dwingendrechtelijke nationale of internationale regelgeving van toepassing is, waaronder maar niet beperkt tot het CMR-Verdrag, ADR-regelgeving, IATA-regelgeving, AVC, Nederlandse Expeditievoorwaarden of Nederlandse Opslagvoorwaarden, blijven de bepalingen van die regelgeving onverkort van kracht voor zover deze niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, de dienstverlening of enige andere rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Parsec Logistics zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin Parsec Logistics statutair gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

Geen gevolgschade

Parsec Logistics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, bedrijfsschade, product recall-kosten, productafkeur, contractuele boetes, stilstandkosten, aircraft downtime, demurrage, charterkosten of andere bedrijfsverliezen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Parsec Logistics.